

숙박 약관

1. 본 약관의 적용

제 1 조

1. 본 호텔이 체결하는 숙박 약관 및 이와 관련한 약관은 본 약관에 정하는 바에 따르고, 본 약관에 정해져 있지 않은 사항에 대해서는 법령이나 관습에 따릅니다.

2. 본 호텔은 전항의 규정에 관계없이 본 약관의 취지, 법령 및 관습에 반하지 않는 범위에서 특약에 따를 수 있습니다.

2. 숙박 접수의 거절

제 2 조

본 호텔은 다음 경우에 숙박 접수를 거절할 수 있습니다.

- (1) 숙박 신청이 본 약관에 의거하지 않는 것일 때
- (2) 만실(만원)로 객실에 여유가 없을 때
- (3) 숙박하려는 손님이 숙박과 관련하여 법령 규정이나 공공질서나 선량한 풍속에 반하는 행위를 할 우려가 있다고 인정될 때
- (4) 숙박하려는 손님이 전염병자임이 명확히 인정될 때
- (5) 숙박하려는 손님이 본 호텔 또는 본 호텔 종업원에게 폭력적인 요구행위를 하거나 합리적인 범위를 넘는 부담을 요구했을 때
- (6) 숙박하려는 손님이 폭력단, 폭력단원, 폭력단 관련 단체 또는 관계자, 기타 반사회적 세력일 때
- (7) 천재, 시설 고장, 기타 부득이한 이유로 인해 숙박에 응할 수 없을 때
- (8) 숙박하려는 손님이 만취 등으로 인해 다른 숙박자에게 심한 피해를 주는 것이 인정될 때. 숙박자가 다른 숙박자에게 심한 피해를 주는 언동을 할 때. 기타 효고현 여관업법 시행 조례 제 10 조에 규정하는 경우에 해당할 때.

3. 성명 등의 명시

제 3 조

본 호텔은 숙박일에 앞서 숙박 신청(이하 '숙박계약의 신청'이라 한다)을 받은 경우, 기한을 정하여 해당 숙박계약 신청자에게 다음 사항의 명시를 요구할 수 있습니다.

- (1) 숙박자의 성명, 성별, 국적 및 직업.
- (2) 기타 호텔 측이 필요하다고 인정한 사항.

4. 예약금

제 4 조

1. 본 호텔은 숙박계약의 신청을 접수한 경우, 기한을 정하여 숙박기간(숙박기간이 3 일을 넘는 경우에는 3 일간)의 숙박요금 한도 내에서 예약금을 지불하도록 요구할 수 있습니다.
2. 전항의 예약금은 제 5 조에 규정한대로 위약금으로 사용될 수 있으며, 위약금에 충당하고 잔액이 있으면 반환합니다.

5. 숙박자의 계약 해제권

제 5 조

1. 본 호텔은 숙박계약 신청자가 숙박계약의 전부 또는 일부를 해제했을 때에는 별첨 표의 위약금을 받습니다.
2. 본 호텔은 숙박자가 아무 연락 없이 숙박일 당일 오후 10 시 (사전에 도착 예정 시간이 명시되어 있는 경우에는 그 시간을 2시간 경과한 시간) 가 되어도 도착하지 않을 때에는 그 숙박계약은 신청자에 의해 해제된 것으로 간주하여 처리할 수 있습니다.
3. 전항의 규정에 의해 해제된 것으로 간주한 경우에 숙박자가 아무 연락 없이 도착하지 않은 것이 열차, 항공기 등 공공 운수기관의 불착이나 지연, 기타 숙박자의 책임에 속하지 않는 이유로 인한 것임을 증명했을 때에는 제 1 항의 위약금을 받지 않습니다.
4. 예약 하신 여행 상품에 해당 규정이 있는 경우에는 그에 준합니다.
자세한 사항은 신청하신 안내를 확인해 주시기 바랍니다.

A 표

계약해제의 통지를 받은날						
노쇼	당일	1 일전	2 일전	3 일전	7 일 전	14 일 전
총 숙박요금 100%	총 숙박요금 100%	1 박 요금의 100%	1 박 요금의 100%	1 박 요금의 50%	1 박 요금의 50%	무료

- 별도 A 이외에 호텔에서 결정한 숙박 예약은 그 규정에 따릅니다.
- 도착 후 계약 해지는 당일 취소와 동일한 규정으로 처리됩니다.

6. 본 호텔의 계약 해제권

제 6 조

1. 본 호텔은 따로 정하는 경우를 제외하고 그 밖에 다음 경우에 숙박계약을 해제할 수 있습니다.
 - (1) 제 2 조 제 3 호부터 제 10 호까지에 해당하게 되었을 때.
 - (2) 제 3 조 제 1 호의 사항을 명시하도록 요구한 경우, 기한까지 이들 사항을 명시하지 않을 때
 - (3) 제 4 조 제 1 호의 예약금을 지불하도록 청구한 경우, 기한까지 지불하지 않을 때
2. 본 호텔은 전항의 규정에 따라 숙박계약을 해제한 때에는 그 계약에 대해 이미 수령한 예약금이 있으면 반환합니다.

7. 숙박 등록

제 7 조

숙박자는 숙박일 당일 본 호텔의 프론트에서 다음 사항을 등록해 주십시오. 숙박자가 외국인인 경우, 여권을 제시해주시고 여권 사본을 본 호텔 측이 보관합니다.

- (1) 제 3 조 제 1 호의 사항 (전날 숙박지, 행선지, 생년월일)
- (2) 숙박자가 외국인인 경우에는 국적, 여권번호, 입국지 및 입국 연월일.
- (3) 그 밖에 본 호텔 측이 필요하다고 인정한 사항

8. 체크 아웃 시간

제 8 조

숙박자가 본 호텔의 객실을 비우는 시간(체크 아웃 시간)은 정오입니다.

2. 본 호텔은 전항의 규정에 관계 없이 체크 아웃 시간이 지나도 객실 사용에 응하는 경우가 있습니다.

☆15:00 까지(1 시간당) 숙박료의 30%

☆18:00 까지 숙박료의 50%

☆18:00 이후 숙박료 전액

9. 요금 지불

제 9 조

요금 지불은 달러 또는 본 호텔이 인정한 쿠폰, 신용카드, 그 밖에 이를 대신할 수 있는 방법으로 숙박자가 도착 시에 본 호텔의 프론트에서 지불합니다. 다만, 개인 수표는 받지 않습니다.

2. 숙박자가 객실을 사용하기 시작한 후에 임의로 숙박하지 않은 경우에도 숙박요금을 받습니다.

10.이용 규칙 준수

제 10 조

숙박자는 본 호텔에서 본 호텔이 정하고 본 호텔 내에 게시한 이용 규칙에 따라주시기 바랍니다.

11.숙박 계속의 거절

제 11 조

본 호텔은 접수 받은 숙박기간 중이라도 다음 경우에는 숙박을 거절할 수 있습니다.

(1) 제 2 조 제 3 호부터 제 8 호까지에 해당하게 되었을 때

(2) 전조의 이용 규칙에 따르지 않을 때

12. 본 호텔의 책임

제 12 조

1. 본 호텔의 숙박에 관한 책임은 숙박자가 당 호텔의 프론트에서 숙박 등록을 했을 때와 객실에 들어갔을 때 중에서 더 이른 어느 하나의 때에 시작되어 숙박자가 출발하기 위해 객실을 비웠을 때에 끝납니다.

2. 본 호텔은 숙박자에게 계약한 객실을 제공할 수 없을 때에는 숙박자의 양해를 얻어 되도록 동일한 조건의 다른 숙박시설을 알선해 드립니다.

3. 본 호텔은 전 항의 규정에 관계없이 다른 숙박시설을 알선해 드릴 수 없을 때에는 위약금에 상당하는 금액의 보상료를 숙박자에게 지불하고, 그 보상료는 손해배상액에 총당합니다. 다만, 객실을 제공할 수 없는 점에 대해 본 호텔의 책임에 속하는 사유가 없을 때에는 보상료를 지불하지 않습니다.

4. 숙박자가 본 호텔에 게시한 이용 규칙에 따르지 않아 발생한 사고에 관해 본 호텔은 책임지지 않습니다.

이용 규칙

호텔의 공공성과 안전성을 유지하기 위해 본 호텔을 이용하시는 손님들은 숙박 약관 제 10 조에 의거하여 다음 규칙을 준수하셔야 합니다.

이 규칙을 준수하지 않으실 때에는 숙박 약관 제 11 조에 의거하여 숙박을 거절합니다.

(1) 객실로부터의 대피도는 객실 입구 문 안쪽에 게시되어 있으므로 확인하십시오.

(2) 침대 등 화재의 원인이 되기 쉬운 장소에서 흡연을 하지 마십시오.

(3) 다음 물품을 호텔 내에 반입하는 행위를 삼가 주십시오.

- (a) 동물, 조류
 - (b) 악취가 심한 것
 - (c) 너무 많은 양의 물품
 - (d) 화약이나 휘발유 등 발화 혹은 인화하기 쉬운 것
 - (e) 적법하게 소지를 허가 받지 않은 총포나 도검
- (4) 외부인을 함부로 객실에 들이거나 객실 내의 제반 설비·물품 등을 사용하게 하지 마십시오.
 - (5) 복도 및 객실 내에서 도박 및 풍기 문란 행위를 하지 마십시오.
 - (6) 고성방가 등 소란한 행위, 그 밖에 타인에게 혐오감을 주거나 피해를 주는 행위를 하지 마십시오.
 - (7) 호텔 내에서 다른 손님에게 광고물을 배포하는 행위를 하지 마십시오.
 - (8) 장기 숙박에 의해 거주에 관한 법률상의 권리가 발생하는 것이 아님을 양지하시기 바랍니다.
 - (9) 복도나 로비 등에 신발이나 기타 소지품을 방치하지 마십시오.
 - (10) 객실이나 로비를 사무실이나 영업소 대신으로 사용하지 마십시오.

2024년 9월 1일부터 개정됨.